

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 17.02.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

GOLF ROYAL RESIDENCE 2024 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS RAPORU



Otel İsmi: GOLF ROYAL RESIDENCE

Telefon: 0 212 231 20 24

Web Sayfa: <https://www.golfroyalresidence.com>

E-mail: -

Adres: Halaskargazi Caddesi No:7 Harbiye - Sisli - İstanbul

Kategori: -

Sezon: 12 ay açık

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 17.02.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

İstanbul'un kalbinde yer alan Golf Royal Residence, lüks, zarif ve modern suitler sunmaktadır. Harbiye'de bulunan mükemmel lokasyon, Taksim, Nişantaşı ve Osmanbey gibi İstanbul'un alışveriş, yemek ve eğlence merkezlerine kısa bir yürüyüşle ulaşmanızı sağlar. Burada kalarak şehrin zengin tarihini keşfedebilir ve İstanbul'un renkli hayatının tadına varabilirsiniz.

Uzun veya kısa süreli konaklamalarınızda, huzurlu ve güvenli suitlerimiz de kendinizi rahat hissedeceksiniz. Yüksek kalitede hizmet ve misafir memnuniyetini sağlamak için çalışmak başlıca özelliğimizdir. Hedefimiz misafirlerimize en iyi konaklamayı sunmak olup, profesyonel ve kibar hizmetimizle İstanbul ziyaretlerinin kalitesini arttırmaktır. Suitlerimizden herhangi birinde kaldığınızda memnun kalacağınıza inanıyoruz.

Yakın Mesafeler;

Harbiye Askeri Müze 15 metre

Osmanbey Metro İstasyonu 200 metre

İstanbul Kongre Merkezi (Lütfi Kırdar) 200 metre

Nişantaşı 400 metre

Taksim Meydanı 700 metre

Taksim İstiklal Caddesi 750 metre

Cevahir Alışveriş Merkezi 2 km

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 17.02.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

TESİSİMİZ



Değerli misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız,

SAİMBEYLİ OTELİ, olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

OTEL MÜDÜRÜ
AHMET AKCAN

Talepleriniz ve geri bildirimleriniz için;
0 212 231 20 24
<https://www.golfroyalresidence.com>

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 17.02.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

RAPOR HAKKINDA

ORGANİZASYON YAPISI

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SORUMLUSU ATAMA YAZISI

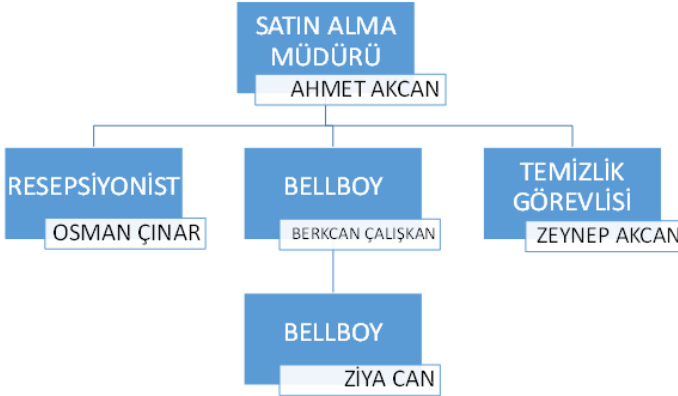
Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamında firmamızdaki uygulamaları yönetim adına koordine etmek, yürütmek ve rapor etmek üzere **Sayın AHMET AKCAN** Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu olarak atanmıştır.

Bilgi edinilmesini ve gereğini yapılmasını rica ederim.

GENEL MÜDÜR

ORGANİZASYON ŞEMASI

OS-01 / - / Rev.0



HAZIRLAYAN: Otel Müdürü /

GÖZDEN GEÇİREN ve ONAYLAYAN:

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 17.02.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

POLİTİKALARIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Günümüzde yaşamımıza sağlıklı, refah seviyesi yüksek bir şekilde devam edebilmemiz; dünyamızın ve bulunduğumuz coğrafyanın kaynaklarını doğru kullanmamıza, kültürel mirasımızı koruyarak ve tanıtarak gelecek nesillere taşımamıza yani sürdürülebilir bir hayatı benimsememize bağlıdır.

GOLF ROYAL RESIDENCE, sürdürülebilir gelişime ve değer yaratmaya derinden bağlı kalarak gezegene ve topluma geri vermede aktif bir rol oynar. Bu kapsamda, GOLF ROYAL RESIDENCE geleceğe yönelik hedefleri için dört ana konu belirlemiştir: Çalışanlarına destek olmak, karar alma süreçlerinde müşterileri dikkate almak, iş ortaklarıyla birlikte inovasyon yapmak, yerel halkla birlikte hareket etmek.

Ayrıca, GOLF ROYAL RESIDENCE gıda tarafında israf azaltıcı önlemleri, yerel üretimi ve geri dönüşümü desteklemiş; tesis binalarında çevre dostu bir su, enerji ve atık yönetim sistemi uygulamayı benimsemiştir. GOLF ROYAL RESIDENCE olarak bizler de sürdürülebilir kalkınmayı küresel bir strateji ile çok uzun yıllardır yürüten GOLF ROYAL RESIDENCE Ailesinin bir parçası olmaktan sonsuz gurur duyuyor, değişim için otelimizin bütün alanlarında çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında aksiyonlar alıyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarımız ve taahhütlerimiz kapsamında;

- GOLF ROYAL RESIDENCE olarak evrensel sürdürülebilir gelişime için belirlediği taahhütlerin çoğunu yerine getirmeyi amaçlıyoruz.
- 2025 senesi itibari ile uluslararası GSTC (Global Sustainable Tourism Council) Endüstri Kriterlerini uygulamaya başlayarak, sektördeki "Sürdürülebilir Turizm Sertifikası" sahibi otellerden biri olmayı amaçlıyoruz.
Etkin bir şekilde atık yönetim sistemi uyguladığımız otelimizde 2024 yılında "T.C. Sıfır Atık Sertifikası"na sahip olduğumuzu gururla paylaşmak isteriz. Ayrıca; gelecek nesillere temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevre ile ilgili bütün yasal prosedürleri ve daha fazlasını yerine getirmekten; buna ek olarak bütün paydaşlarımıza bu bilinci aşılamak için aksiyonlar almaktan büyük memnuniyet duyuyoruz. Aşağıdaki aksiyonları gerçekleştirerek yukarıdaki sürdürülebilirlik taahhüdümüzü desteklemek üzere çalışmaya devam ediyoruz:
- Otelimizde, tüm farklılıklarımıza saygı gösterir; bütün çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlar; kariyer ve kişisel gelişimlerine destek oluruz.
- Otelimizde, çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğunda ivedi aksiyonlar alırız.
- Tüm alanlarımızda atıkların kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayrıştırılmasına özen gösteririz. İstanbul'un en merkezi konumunda olmaktan duyduğumuz gurur ile ülkemizin kültürüne sahip çıkarak misafirlerimizin civardaki alanları daha iyi deneyimlemesine destek olmak için onları bilinçlendirici aksiyonlar alırız.
- Satın alma yaptığımız paydaşlarımızın çevre dostu, yöresel, etik değerlere önem veren; yerli ve yerel üretim/ hizmet sağlayıcısı olmasına dikkat ederiz.
- Sosyal sorumluluk bilinciyle, komşularımıza ve Sivil Toplum Kuruluşlarına destek olur katma değer yaratan projeler geliştiririz.

Sürdürülebilir bir dünya için birlikte çıktığımız bu yolculukta tüm paydaşlar olarak hepimizin bir görevi olduğuna inanıyor, yukarıda belirttiğimiz çalışmalarla sınırlı kalmaksızın sektörümüzün arz kaynakları olan doğal, kültürel ve sosyal unsurları koruma-kullanma dengesini göz önünde bulundurarak sürdürülebilir kalkınma adına gerekli aksiyonları alacağımızı taahhüt ediyoruz.

Ayrıca 'Çevre Koruma Ve Atık Yönetim Politikası, Çocuk Hakları Politikası, Enerji Verimliliği Politikası, Kadın Hakları Ve Cinsiyet Eşitliği Politikası, Sürdürülebilir Satın Alma Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Sosyal Sorumluluk Politikası, İş Sağlığı Ve İşçi Güvenliği Politikası, Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası, Kalite Politikası, Tacizi Ve Ayrımcılığı Önleme Politikası' gibi politikalarımız web sitemizde paydaşlarımıza, çalışanlarımıza, misafirlerimize ve yerel halka açık bir şekilde yayınlandı.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 17.02.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz

KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde yürütülen her hizmet “Misafir Memnuniyeti” prensibine dayalıdır. Misafirlere güler yüzlü davranmak, onların istek ve şikâyetlerini dinleyip çözüm odaklı olmak, yetkileri dahilinde personelimizin amaçlarındandır.

GOLF ROYAL RESIDENCE olarak, misafirlerimizin keyifli, huzurlu ve güvenli bir tatil geçirmeleri için; rezervasyon aşamasından başlayıp tatilin bitmesinden sonra da devam edecek her türlü özel istek ve şikâyetleri, ücretsiz olarak, yasal kurumlar ve tedarikçi firmalara olan yükümlülükler çerçevesinde,

- Tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayırım gözetmeksizin önem verip kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı,
- Misafirlerimizi şikâyet ve isteklerini iletebilecekleri her iletişim yolunun her zaman açık ve iletişime hazır olacağını
- Misafir odaklı şikâyet ve istek yönetim sistemimizin üst yönetimden başlayarak her çalışanın aynı hassasiyet içerisinde olmalarını amaçlayan, farkındalık ve bilinci artıracak eğitimler yapmayı
- Taahhüt edilen hizmet dışında hizmet olarak şikâyetçi olan misafirlerimizin maddi veya manevi zararının karşılanacağını

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 17.02.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

- İstek ve şikâyetleri koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süre içinde inceleyerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi
- Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları bu deneyimlerini iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı
- İstek ve şikâyet sürecinde gizlilik ilkesinden sapmayacağımızı taahhüt ederiz.

Enerji Yönetimi

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır.

Bu kapsamda;

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, doğalgaz, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.

- Kombi sistemlerinde eko panel kullanılmaktadır. Kullanılan eko panel sayesinde ayarlatılan sıcak su seviyesine ulaşıldığında sistem otomatik kapanmaktadır. Bu sayede elektrik ve doğalgaz kullanımı minimum seviyeye ulaşır.
- Elektrik dağıtım firmasından alınan enerjinin %5 'i yeşil enerji kaynaklıdır.(Güneş panellerinden elde edilmiştir)
- Kullanılan ısı pompalarının küçük olmasından dolayı elektrik tüketimi minimum seviyededir.
- Aydınlatmalarda LED kullanılmaktadır.
- Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.
- Enerji tüketimi ile ilgili talep edilen cihazların A++ sınıfı ürün grubu olması tercih edilmektedir.
- Odalarda kartlı sistem kullanılmaktadır.
- Gün ışığından maksimum yararlanmak adına lobby restaurant ve bar alanında vitrin cam kaplama uygulaması yapılmıştır.
- Katlarda kullanılan ışık sayısı, kademeli olarak azaltılmıştır. Loş ışık kullanılmaktadır.
- Enerji Tüketimi ile ilgili hedefler Hedefler Tablosu'nda yer almaktadır.

Su Yönetimi

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır. Misafir odalarında su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici kartlar bulunuyor. Çalışanlarımızı ise bu konuda yapılan toplantılar ve eğitimlerle sürekli olarak bilgilendiriyoruz. GOLF ROYAL RESIDENCE olarak,

- Oda içerisinde kullanılan WC'lerde çift hazneli sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Musluklar düzenli olarak temizlenmektedir.
- Mutfakta bulaşıklar akan suyun altında değil daldırma yöntemiyle ön temizleme işlemi yapılmaktadır.
- Su tasarrufu sağlayacak duş başlıkları kullanılmaktadır.
- Hidrofora işlenen modül sayesinde misafir yoğunluğuna göre su pompaları devreye girmekte. Bu sayede sürekli çalışması önlenmiş ve gereksiz elektrik ve su kullanımı önlenmiştir.
- Su tüketiminin önüne geçmek için hidroforda standart olarak 5 bar ayarlanmış su basıncını 3,5 bara düşürerek su basınç ayarı düzenlenmiştir.
- Personellerimize gereksiz su kullanımı yapmaması konusunda düzenli olarak bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Odalarda ve genel kullanım alanlarında kaçak, sızıntı veya herhangi bir arıza olup olmadığı düzenli kontrol ile tespit edilmektedir.
- Su tüketimini azaltmak için planlanan çalışmalarımız Hedef Tablosunda yer almaktadır.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 17.02.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

Atık Yönetimi

İşletmemizde Gıda atığı da dahil olmak üzere atıklar ölçülür, atığı azaltma, azaltmanın mümkün olmadığı durumlarda yeniden kullanma veya geri dönüştürme mekanizmaları mevcuttur. Herhangi bir atık bertarafının yerel/bölgedeki nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi yoktur. İşletmemiz, katı atık yönetim prosedürü oluşturmuştur. Prosedür, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

- Katı atıklar, gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.
- İşletmemiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir,
- Ayrıştırılan katı atıklar yetkili / lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır. Kayıtları tutulmaktadır.
- Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmekte ve misafir*geceleme olarak hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.
- İşletmemiz, atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir.(Örnek; mutfak, odalar, restoran, ortak alanlar gibi)
- Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için faaliyetler planlamakta ve uygulamaktadır.
- Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi yoktur.
- Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.
- Tesisimizde atıklarımız kaynağında ayrıştırma yapmaktadır. Tehlikeli/Tehlikesiz türlerine uygun depolama alanları oluşturulmuştur.
- Odalarımızda, katlarımızda, genel alanlarda ve ofislerimizde atık ayrıştırma kutularımız bulunmaktadır.
- Talimatlar, prosedürler, iç yazışmalar ve yapılan güncellemeler whatsapp gurplarından departmanlara duyurulmaktadır.
- Genel alan tuvaletlerinde, personel el yıkama lavabo ve tuvaletlerde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı engellenmektedir.
- Kızartma sonucu çıkan bitkisel atık yağlar, teslim edilmek üzere geçici tehlikeli atık alanında bekletildikten sonra lisanslı kuruluşa geri dönüştürülmek üzere teslim edilmektedir.

KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur: doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi. Birincil ayak izi, Enerji tüketimi ve ulaşım (söz gelimi araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO2 emisyonlarının, ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan dolaylı CO2 emisyonlarının ölçüsüdür.

İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğalgaz tüketimi, klima gaz şarjı, otelde üretilen atıkların dönüştürülmesi için kullanılan enerji tüketimi, otelde kullanılan araçların ve jeneratörün petrol ürünlerin tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir.

		Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 17.02.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025



İşaretler

Otel tarafından doldurulması gereken alanlar
İşlem yok
* Tanımlar sekmesine bakınız

1	İsim- Soyisim	AHMET AKCAN
2	İş Unvanı	İŞLETME YETKİLİSİ
3	Raporlama yılı sonu*	95.67 tCO2e
4	Otelin Adı	GOLF ROYAL RESIDENCE
5	Otel Grubunun Adı	
6	Adres	Ergenekon, Halaskargazi Cd. No:7, 34373 Şişli/İstanbul
7	Ülke	TÜRKİYE
8	Konuk odaları ve kondorların toplam alanı	500 Metrekare
9	Toplantı alanlarının toplam alanı	0 Metrekare
10	Havalandırılan*(ısıtma veya soğutma) alanların toplamı	500 Metrekare
11	Toplam misafir odası sayısı	25
12	Raporlanan yıl boyunca toplam dolu* oda sayısı	7.769 Ocak24-Aralık24

1-12 adımları tamamlandıktan sonra, Lütfen Sekme 2. Enerji Tüketimi'ne geçiniz.

SONUÇLAR	
Raporlanan yıl için Toplam CO2e	
95,67 tCO2e	
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi	96 tCO2e
Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi	0 tCO2e
Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi	12,3 kgCO2e
Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m2 başına karbon ayak izi	#SAYI/0! kgCO2e

Spesifik bir müşteri için CO2 emisyonları	
Misafirin konaklama gecesi sayısı	
Misafir tarafından kullanılan toplantı alanı miktar	Metrekare
Misafir toplantılarının süresi	Saat
Misafir odasının karbon ayak izi	- kgCO2e
Misafirlerin toplantısının karbon ayak izi	#SAYI/0! kgCO2e
Misafirlerin toplam karbon ayak izi	- kgCO2e

Yenilenebilir Enerji ve Elektrik	
Otel tarafından kullanılan TOPLAM yenilenebilir enerji (kWh)	-
Otel tarafından kullanılan TOPLAM yenilenebilir enerji (toplam enerji tüketimine yüzdesi)	0,0%

Sera Gazı ve Karbon ayak izini azaltma faaliyetlerimiz;

- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma, çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alınmaktadır.
- Kâğıt, cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olmaktadır.
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam etmektedir.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmamaktadır.
- Kullanılmayan aydınlatmaların kapatılmasına özen gösterilir ve duyarlı davranılır.
- Sıcak/soğuk havanın tutulması adına odalarda black out perde kullanılır.
- Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.
- QR sisteminin artırılması kâğıt tüketimini azaltma faaliyetlerimiz devam etmektedir. (Directory, Misafir Anketi)
- TV kanallarının listesinin dijital olarak görüntülenmesi
- Elektrikli araç şarj istasyonunun kurulumu 2025 yılı içinde gerçekleştirilerek çevre dostu araçların kullanımının desteklenmesi hedeflenmektedir.



Kimyasal Yönetimi

Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları departmanlara göre farklı alanlarda depolanıp, depoların sorumluluğu departmanlara aittir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 17.02.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

ELEKTRİK-SU-ENERJİ TÜKETİMLERİ

Tesisimiz düzenli olarak enerji ve su tüketimlerini takip etmekte ve raporlamaktadır.

2024 ENERJİ TAKİP TABLOSU

ENERJİ TÜRÜ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Aylık Tüketilen Elektrik (KWH) (aylık faturalardan veya sayaç takili odadan veri sağlanabilir)	12.552,78	18.711,90	7.891,74	8.972,94	7.987,26	13.109,82	20.382,24	16.144,98	9.673,14	6.440,10	9.862,98	10.377,84
Aylık Tüketilen Doğalgaz (m3) (aylık faturalardan veya sayaç takili odadan veri sağlanabilir)	4.932,90	3.545,05	1.096	2.482,20	3.919,25	6.570	6.942,90	4.545,05	6.096	8.482,20	10.919,25	12.570
Aylık Tüketilen Motorin (Litre) (Sahasına biniminden sarfiyat temin edilebilir)												
Aylık Tüketilen LPG/LNG (Litre) (Sahasına biniminden sarfiyat temin edilebilir)												
... (Kullanılan herhangi bir enerji kaynağı yazılabilir)												
... (Kullanılan herhangi bir enerji kaynağı yazılabilir)												
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayları notlar kısmındadır)	1122	827	423	1049	1384	1598	2025	1848	1532	1263	1349	939
Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi (KWH/Misafir.Gece)	11,19	22,68	18,66	8,55	5,77	8,20	10,07	8,74	6,31	5,10	7,31	11,05
Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)	4,40	4,29	2,59	2,37	2,83	4,11	3,43	2,46	3,98	6,72	8,09	13,39
Misafir/gece başına kullanılan motorin (Litre/Misafir.Gece)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

2024 SU SARFIYATI TAKİP TABLOSU

Su Kullanım kaynakları (metreküp) (Su kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Odalar (m3)												
Sosyal Alan (Havuz vs) (m3)												
Mutfak (m3)												
Spa (m3)												
Bahçe Sulama (m3)												
Genel Tüketim (m3)	179	181	217	117	230	215	404	308	276	243	200	201
...												
...												
Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)	179	181	217	117	230	215	404	308	276	243	200	201
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayları notlar kısmındadır)	1122	827	423	1049	1384	1598	2025	1848	1532	1263	1349	939
Misafir/gece başına kullanılan su miktarı (m3su/Misafir.Gece)	0,16	0,22	0,51	0,11	0,17	0,13	0,20	0,17	0,18	0,19	0,15	0,21

ÇEVRE PERFORMANS HEDEFİ

- Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla yararlanmak için gerekli çalışmalara devam edeceğiz.
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz.
- Her yıl tüketimimizi azaltmak için personelimizi bilinçlendirmeye devam edeceğiz.
- Su tüketimimizi ortalama 0,10m³/geceleme indirmeyi hedeflemekteyiz.

ÇEVRESEL KONULAR

Otelimiz için çevre politikası güncellenmiş ve çalışmalarımız bu politika çerçevesinde, çevreye olan etkimizi minimuma çekmeyi hedefleyerek sürdürülmüştür.

- Su ve enerji tasarrufu konusunda personel alanlarına bilgilendirme yazıları asılmış ve personellerimize eğitimler verilmiştir.
- Çevresel konularda personellerimize eğitimler verilmekte, atık ayrıştırmaları yapılmakta, enerji ve su ve tasarrufu konusunda farkındalık artırılmaktadır.
- Otelimizde satın alması yapılan makine-ekipmanlarda, satın alma politikası çerçevesinde A sınıfı ürünler satın alınmasına özen gösterilmektedir.
- Atık miktarını azaltmak amacıyla satın alınacak yiyecek ve içecek ürünlerinin mümkün olduğunca yerel tedarikçilerden ve büyük ambalajlı alımına özen gösterilmektedir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 17.02.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

Yasal Uyum;

- GOLF ROYAL RESIDENCE olarak tüm yasal yükümlülüklerimizi biliyor ve yeni mevzuatları takip ediyoruz.
- Oluşturduğumuz YASAL UYUM VE DIŞ KAYNAKLI DOKÜMANLAR TABLOSU ile yasal gerekliliklerin takibini yapıyoruz.

Atık Su;

- Tesisimizden çıkan atık su evsel olması sebebi ile İSKİ izni ile Belediye kanalizasyonuna gönderilmektedir.
- Gerekli tüm yasal işlemler yapılmış ve dosyalanmıştır.

PERSONEL HAYATI

Çalışanların yetkinlikleri, işletmelerin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında önemli bir faktördür. Bu nedenle, işletmeler çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçli olmalarını sağlamak için eğitim programları düzenleriz. Bu eğitimler, sürdürülebilirlik kavramını anlamalarına, sürdürülebilir iş uygulamalarını tanımalarına ve sürdürülebilirliğin işletmenin faaliyetlerine nasıl entegre edilebileceğine ilişkin bilgi ve becerileri edinmelerine yardımcı olur.

- Genç ve kadın çalışanların sektörde olmasını destekliyoruz.
- Dinamik hizmet anlayışımız ile genç çalışanlarımızın istihdamına özen göstererek, her yıl arttırmayı hedeflediğimiz lise/üniversite stajyerlerimizin olumlu katkılarını her daim hissediyoruz.
- Stajyer öğrencilerimizi tüm hassasiyetimizle eğiterek sektöre kazandırmak ve başarılı olan öğrencilerimizin otelimizde istihdamını sağlamak için çabalıyoruz.
- Kadın çalışan sayısının artırılması ve yerel istihdamın desteklenmesi başlıca hedeflerimiz arasında yer almaktadır.
- Personellerimiz İş Güvenliği, Hijyen ve Sanitasyon Eğitimi, Sürdürülebilirlik Eğitimi konularında uzman kişilerden eğitim almış ve sertifikalandırılmıştır.
- Otelimiz, çalışanlarına eşit fırsatlar sunmayı ve cinsiyet dengesini önemsemeyi amaç edinmiştir. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın yeteneklerine ve deneyimlerine bağlı olarak işe alınmaları sağlanmakta, cinsiyet ayrımcılığına asla izin verilmemektedir.
- Müşterilerimiz ve çalışanlarımızın mutluluğu bizim önceliğimizdir.
- Her zaman olduğu gibi, hizmet kalitemizi yükseltmek için çaba sarf etmeye devam edeceğiz. Bu sayede personellerimize teşvik ve motivasyon sağlamaktayız.
- Personellere ücretsiz konaklama için yer imkânı sunuyoruz. Konaklama yaptıkları lojmanda elektrik, su, doğalgaz, internet ve yemek hizmetlerini ücretsiz olarak karşılıyoruz.
- Personel alanlarında dilek, öneri ve şikâyet kutusu koyulmuştur. Bu kutunun anahtarı üst yönetimde olup, personelin dilek, şikâyet ve önerilerinin bu şekilde üst yönetime ulaştırılması kolaylaştırılmıştır.

Çamaşırhane Kullanımı

- Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ücretsiz olarak çamaşırhanede yıkanmaktadır.

Personel Yemekhanesi

- Çalışanlar için personel yemekhanesinde 3 öğün olarak çıkarmakta olduğumuz yemekler ücretsizdir.

Kariyer Yönetimi

- Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 17.02.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

Yeni Yıl Kutlaması

GOLF ROYAL RESIDENCE ailesi olarak en güzel dilekleri paylaşarak yeni yıl kutlamaları gerçekleştiririz.

Doğum Günü Kutlaması

Her ay, personellerimizden o ay doğanların doğum günleri için doğum günü kutlaması yapılmaktadır.

RİSKLİ ÇALIŞAN GRUBUMUZ

65 yaş üstü personellerimiz (mevcut değil)

Engelli personellerimiz (mevcut değil)

Azınlık Personellerimiz (mevcut değil)

Kronik rahatsızlığı olan personellerimiz (mevcut değil)

Kadın çalışanlarımız (mevcut)

Stajyerlerimiz (dönemsel mevcut)

Emekli personellerimiz (mevcut)

Hükümlü personellerimiz (mevcut değil)

KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI

Kültürel mirasın sunulması: Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları tasarımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

WEB SİTESİNDE VE LOBİ ALANINDA TARİHİ YERLER İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRMELER YAPILMAKTADIR.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Odalarda ve ortak alanlar da elektrik, su, atık ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik çeşitli sürdürülebilirlik çalışmalarımız görsellerde ki gibidir. Bu çalışmalara ek olarak çeşitli hedeflerimiz bulunmaktadır.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 17.02.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

SOSYAL SORUMLULUK

GOLF ROYAL RESIDENCE olarak sosyal sorumluluklarımız ile çevresel sorumluluklarımızı yerine getirecek şekilde düzenli olarak ilgili derneklere bağışlar gerçekleştirmekteyiz.

web sitemizde;

Politikalarımızı, iş prensipleri ve kurumsal sorumluklarımızı, doğal hayatı koruma, yaban hayatı koruma ve bölgesel avlak haritası, kültürel mirasa konu yerlerde davranış kuralları, turistik geziler için toplu taşıma alternatifleri, özel gereksinimli misafirlerimize hizmetlerimizi, doğal ve kültürel mirasları ziyaret ederken dikkat edilmesi gereken hususları paylaştık.

SÜRDÜREBİLİRLİK KONUSUNDA HEDEFLERİMİZE ULAŞMAK İÇİN DESTEK VEREN TÜM ÇALIŞANLARIMIZ VE PAYDAŞLARIMIZA TEŞEKKÜR EDERİZ.