

KALİTE POLİTİKASI

Vizyonumuza ulaşmak yolunda;

- Misafir kendilerini en üst seviyede karşılamak ve sektörde öncü bir kuruluş olmak,
- Kuruluş felsefemizi tüm personellerimizle oluşturup, sürekli gelişmeyi, iş yerine güveni ve misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak,
- Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; Gıda güvenliği risklerini önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,
- Ülkemizde diğer tüm kuruluşlara örnek bir işletme olmak ve değer yaratmak,
- Misafirlerimizin ve personellerimizin gerek sağlık, gerek can güvenliğini, gerekse de iş güvenliklerini tehlikeye atabilecek tüm riskleri en alt seviyeye indirerek bu kazaları önlemek,
- Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve hedefler belirleyip çalışanlarımızın ve yönetimin birlikteliğini sağlamak,
- Otel yönetimi ve personellerimiz ile birlikte çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmak öncelikli kalite hedeflerimiz arasındadır.

QUALITY POLICY

On the way to achieving our vision;

- Welcoming our guests at the highest level and being a leading company in the sector,
- To create our founding philosophy with all our staff and to provide continuous development, trust in the workplace and service that exceeds the expectations of our guests,
- To provide services in accordance with national and international legislation and conditions, with a preventive approach to food safety risks and with due sensitivity,
- To be an exemplary business for all other organizations in our country and to create value,
- To prevent these accidents by minimizing all risks that may endanger the health, life and work safety of our guests and staff,
- To make quality measurable, to ensure continuous improvement of the system, to set targets and to ensure unity of our employees and management,
- Creating environmental awareness together with the hotel management and our staff and leaving a cleaner, healthier and safer environment for future generations are among our primary quality goals.